

Reglamento Interno EcoAlbergue rural Algodonales

El cliente, al hacer la reserva del alojamiento, acepta las presentes normas de funcionamiento que deberá cumplir durante su estancia en el mismo.

- Los clientes encuentran el establecimiento en perfectas condiciones. Se les acompaña y se les enseña todas las instalaciones del alojamiento
- Los clientes son consciente de que se aloja en un alojamiento rural, para hacer Turismo Rural, para su disfrute, descanso, acomodo y procurarles los servicios mínimos de manutención.
- En ningún caso, la casa puede ser usada como sala de fiestas y despedida de solteros, local de baile o instalación destinada al jolgorio o a actividades que puedan resultar agresivas contra las instalaciones o el mobiliario del alojamiento. La Propiedad no se hace responsable de los daños causados por el mal uso de los diferentes electrodomésticos, aire acondicionado,...
- No está permitida la estancia o pernocta de otras personas que no sean las que han reservado el alojamiento salvo autorización expresa del propietario.
- Los ocupantes no podrán realizar en el alojamiento rural actividades molestas, insalubres, nocivas o peligrosas.
- El horario de entrada se establece a partir de las 13.00 horas y salida antes de las 12:00 horas, salvo pacto con el propietario.
- Las tarifas aplicables al alquiler de la casa, son por casa completa mínimo de dos días.
- Se pedirá previamente comunicación por teléfono u otros medios electrónicos la hora de llegada aproximada el día de entrada.
- Una vez en la casa se rellenará la hoja de registro con los datos solicitados por la guardia civil y turismo, para todas las personas mayores de 16 años.
- El cliente se hará cargo de los daños producidos por negligencia o mal uso y abonara los costes de su reposición.
- En las reservas superiores a siete días se efectuara el cambio de ropa de cama semanal.
- Las habitaciones están equipadas con ropa de cama y toalla de baño.

ES COMPETENCIA DE LOS CLIENTES ALOJADOS ACATAR Y RESPETAR LAS SIGUIENTES REGLAS.

- Cuidado del mobiliario en general del alojamiento y equipamiento de la cocina
- Respetar las zonas verdes exteriores, árboles frutales,...
- Respetar las normas de uso de la barbacoa.
- Asegurarse de apagar por completo la barbacoa
- A la salida de los clientes la casa ha de quedar como la encontraron, limpia al menos barrida y los cacharros fregados.
- La ropa de cama al final de la estancia se dejaran quitadas y recogida al pie de la cama.

- El cliente deberá declarar cuantos desperfectos se hayan producido durante su estancia, para que puedan ser reparados, salvo pacto en contrario cuando se acepte la justificación lógica del deterioro, la reparación correrá por cuenta del cliente. El seguro de la vivienda no cubre los desperfectos por actos vandálicos maltrato o mal uso de los muebles y enseres.
- Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente, siendo esta la vía para solucionar cualquier desavenencia de los clientes con el propietario. No es admisible la crítica negativa en cualquiera de los portales y foros existentes en internet que manifieste situaciones y quejas no reflejadas en estas hojas oficiales de reclamación tramitadas por los conductos legales, que pudieran reportar perjuicios económicos para la propiedad o el prestigio del alojamiento, o contribuyan a la mala imagen o difamación contra el propietario o el alojamiento.
- Las pernoctaciones de más personas de las declaradas incluidos los niños mayores de 3 años, se considerará una infracción a las reglas de contratación del alojamiento llevará un recargo sobre la tarifa acordada entre las partes.

USO DE LA PISCINA:

- El horario y normas de la piscina se encuentra expuesto a disposición de los clientes.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán incorporados a un fichero de carácter personal, cuya finalidad es el mejor funcionamiento del servicio de alojamiento. En cualquier momento puede Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a la dirección del titular de los ficheros.

GRACIAS POR RESPETAR LAS NORMAS DE USO